

Všeobecné obchodní podmínky poskytování webhostingových služeb

provozovaných společností ASPone, s.r.o.

bankovní spojení: číslo účtu 3005601001/5500, vedený Raiffeisenbank a.s.

platné a účinné od 1.4.2011

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Provozovatel

1.1.1. Provozovatelem je společnost ASPone s.r.o., sídlem Zlín, Louky, Pod Šternberkem 306, PSČ 763 02, IČ 282 74 326, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 57909 (dále jen „Provozovatel“).

1.1.2. Kontaktní údaje Provozovatele:

a) adresa pro doručování: Pod Šternberkem 306

b) elektronická adresa: info@aspone.cz, support@aspone.cz

1.1.3. Provozovatel nabízí prostřednictvím svého portálu ASPone.cz webhostingové služby, tj. přidělení datového prostoru určeného k ukládání elektronického obsahu jednotlivým Zákazníkům.

1.2. Definice a výklad pojmů

1.2.1. **Provozovatel** – společnost ASPone s.r.o. specifikovaná včetně kontaktních údajů v čl. 2.1;

1.2.2. **Zákazník** – fyzická nebo právnická osoba, která s Provozovatelem elektronicky uzavřela Smlouvu o poskytování webhostingových služeb;

1.2.3. **Smlouva** – smlouva o poskytování webhostingových služeb uzavřená v elektronické podobě mezi Provozovatelem a Zákazníkem;

1.2.4. **Obchodní podmínky** – Všeobecné obchodní podmínky poskytování webhostingových služeb, které tvoří nedílnou součást Smlouvy;

1.2.5. **Smluvní strany** – společně Provozovatel i Zákazník, kteří uzavřeli Smlouvu;

1.2.6. **Freehosting** – webhostingové služby popsané dále v čl. 1.3 Obchodních podmínek, které jsou poskytovány zdarma, podrobná specifikace je uvedena ve Smlouvě a na internetových stránkách Provozovatele;

1.2.7. **Placený webhosting** – webhostingové služby popsané dále v čl. 1.3 Obchodních podmínek, které jsou poskytovány za úplatu, podrobná specifikace je uvedena ve Smlouvě a na internetových stránkách Provozovatele;

1.2.8. **Email-hosting** – provoz e-mailových poštovních boxů popsáný dále v čl. 1.3 Obchodních podmínek, který je poskytován za úplatu, podrobná specifikace je uvedena ve Smlouvě a na internetových stránkách Provozovatele;

1.2.9. **Exchange-Hosting** – e-mailová služba popsáná v čl. 1.3, která je poskytována za úplatu, podrobná specifikace je uvedena ve Smlouvě a na internetových stránkách Provozovatele;

1.2.10. **Služby** – jakékoliv služby poskytované Provozovatelem na základě Smlouvy, zejména služby Freehostingu, Placeného webhostingu, Email-Hostingu (emailových služeb), Exchange hosting a související služby;

- 1.2.11. **Placené služby** – jakákoliv z následujících služeb: Placený webhosting, Email-hosting, Exchange-Hosting, Coudmail.
- 1.2.12. **Zákaznický účet** – administrační rozhraní, prostřednictvím kterého se registrovaný Zákazník může přihlásit na portál ASPone.cz a využívat Služby;
- 1.2.13. **Ceník** – nedílná příloha Smlouvy uzavřené v režimu „Placené služby“ (čl. 2.3), volně dostupný též na stránkách Provozovatele <http://www.aspone.cz>.
- 1.2.14. **E-mailová adresa Zákazníka** – e-mailová adresa, kterou Zákazník zadá v průběhu registrace dle čl. 2.4.1 Smlouvy, popř. jiná e-mailová adresa, kterou Zákazník sdělí Provozovateli jako kontaktní adresu v záležitostech Smlouvy.

1.3. Specifikace Služeb

- 1.3.1. Provozovatel nabízí prostřednictvím portálu ASPone.cz
 - a) služby Freehostingu, kterými se rozumí udělení domény 3. úrovně (<http://mojedomena.aspone.cz>), přidělení datového prostoru na serverech Provozovatele pro uložení elektronického obsahu Zákazníkem a zároveň zpřístupnění obsahu prostřednictvím sítě internet, a to zdarma;
 - b) služby Placeného webhostingu, kterými se rozumí přidělení datového prostoru na serverech Provozovatele pro uložení elektronického obsahu Zákazníkem a zároveň zpřístupnění obsahu prostřednictvím sítě internet, to vše též na doméně 2. úrovně (www.mojedomena.cz), jejíž registraci Provozovatel za úplaty zajišťuje.
 - c) služby Email-Hostingu, kterými se rozumí zřízení a provoz poštovních boxů pro Zákazníka s přístupem přes webové rozhraní, protokoly POP3, IMAP a SMTP; služby mailserveru jsou poskytovány pouze v rámci Placeného webhostingu;
 - d) Exchange hosting – emailová služba přístupná přes webové rozhraní, POP3, IMAP, SMTP založená na technologii Microsoft Exchange prostřednictvím portálu CLOUDmail.cz.
 - e) související služby, kterými se rozumí možnost administrace internetových stránek Zákazníkem.
- 1.3.2. Specifikace Služeb včetně technických parametrů je uvedena ve Smlouvě popř. v aktualizované podobě na internetových stránkách Provozovatele, srovnání specifikace Freehostingu a jednotlivých variant Placeného webhostingu je uvedena zde (<http://www.aspone.cz/20150/Webhosting-Paid-hosting.aspx>)

1.4. Smlouva o poskytování služeb webhostingu a Všeobecné obchodní podmínky

- 1.4.1. Smlouvu o poskytování služeb uzavírají Zákazník s Provozovatelem elektronicky, vyplnění a odeslání registračního formuláře umístěného na stránkách <http://www.aspone.cz/70000/Order.aspx> Zákazníkem je návrhem na uzavření Smlouvy. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Provozovatel vytvoří Zákaznický účet a informuje o tom Zákazníka ve formě doručení potvrzení o vytvoření Zákaznického účtu včetně přístupového hesla na E-mailovou adresu Zákazníka.
- 1.4.2. Podmínkou k odeslání registračního formuláře dle čl. 1.4.1. je odsouhlasení těchto Obchodních podmínek, které jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Provozovatelem a Zákazníkem a upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy.
- 1.4.3. Provozovatel si vyhrazuje právo
 - a) kontaktovat před provedením registrace Zákazníka telefonicky a ověřit si informace, které uvedl v registračním formuláři a/nebo
 - b) odmítnout uzavření Smlouvy, a to i bez udání důvodů.
- 1.4.4. Pokud není ve Smlouvě výslovně uvedeno odchylné ujednání nebo platnost některých ustanovení těchto Obchodních podmínek není Smlouvou nebo jiným výslovným ujednáním

mezi Provozovatelem a Zákazníkem vyloučena nebo jinak modifikována, platí v ostatním pro vzájemné vztahy smluvních stran tyto Obchodní podmínky.

1.5. Předmět Smlouvy

- 1.5.1. Předmětem Smlouvy je závazek Provozovatele poskytovat po dobu trvání Smlouvy sjednané Služby.
- 1.5.2. Předmětem Smlouvy je dále závazek Zákazníka uhradit cenu Služeb ve výši a za podmínek uvedených ve Smlouvě, Obchodních podmínkách či příslušných cenících uvedených na internetových stránkách Provozovatele www.aspone.cz a www.cloudmail.cz a dále závazek Zákazníka dodržovat povinnosti a pravidla uvedená ve Smlouvě popř. těchto Obchodních podmínkách.
- 1.5.3. Provozovatel tímto prohlašuje, že se nepodílí na tvorbě internetové prezentace jednotlivých Zákazníků, není prodávajícím či poskytovatelem zboží či služeb nabízených Zákazníkovi na internetových stránkách jednotlivých Zákazníků ani takový prodej či poskytování služeb nezprostředkovává. Provozovatel tímto není odpovědný za porušení práv vzniklého v souvislosti s obsahem internetových stránek hostovaných na serverech Provozovatele.

1.6. Registrace Zákazníka, autorizace při poskytování Služeb nebo informací

- 1.6.1. Podmínkou užívání Služeb je uzavření Smlouvy a bezplatná registrace Zákazníka (čl. 1.4.1. Obchodních podmínek). Zákazníci jsou při registraci povinni zadat tzv. povinné údaje, bez kterých registrace nemůže být dokončena.
- 1.6.2. Zákazník, který je fyzickou osobou, je povinen při registraci zadat zejména jméno, příjmení, a bydliště, e-mailovou adresu a telefonní číslo; fyzické osoby – podnikatelé zadávají také identifikační číslo (IČ), daňové identifikační číslo (DIČ) a plnou adresu místa podnikání. Zákazník je dále povinen zadat též kontaktní údaje osob, které budou mít přístup k Zákaznickému účtu.
- 1.6.3. Zákazník, který je právnickou osobou, je povinen při registraci zadat název právnické osoby, jméno a příjmení osoby oprávněné jednat za tuto osobu s Provozovatelem, dále sídlo, e-mailovou adresu, telefonní číslo a kontaktní údaje osob, které budou mít přístup k Zákaznickému účtu.
- 1.6.4. Zákazník je povinen Provozovatele informovat o změně kteréhokoliv údaje uvedeného v článcích 1.6.2. a 1.6.3. a to neprodleně poté, kdy k takové změně dojde. Zákazník není oprávněn své kontaktní údaje zadané při registraci odstraňovat popř. uvádět údaje nepravdivé nebo zavádějící. Pokud Zákazník svou povinnost nesplní, potom může být jeho Zákaznický účet znepřístupněn (zablokován) popř. má Provozovatel další práva dle čl. 5.3 Obchodních podmínek. Nárok Provozovatele na náhradu škody podle platných právních předpisů České republiky zůstává nedotčen.
- 1.6.5. Zákazníci mají přístup ke svým údajům a mohou je změnit popř. doplnit.
- 1.6.6. Zákazník je odpovědný za přístupová hesla, která mu byla Provozovatelem přidělena a je povinen tato hesla chránit popř. provést/požadovat jejich změnu, jakmile má podezření na možnost jejich prozrazení třetím osobám a možné zneužití. Za případné zneužití přístupových hesel třetí osobou je odpovědný Zákazník, ledaže by prokázal, že jejich prozrazení zavinil Provozovatel.
- 1.6.7. V zájmu zajistit Zákazníkům i třetím osobám co nejvyšší míru právní jistoty, dochází k ověřování nově registrovaných Zákazníků, kteří jsou na základě jejich registrace a návrhu na uzavření Smlouvy kontaktováni na jimi zadané údaje. Podobně bývají ověřována aktuálnost kontaktní údaje stávajících Zákazníků.
- 1.6.8. Zákazník bere na vědomí, že z důvodu bezpečnosti poskytování Služeb bude Provozovatel při jakémkoliv požadavku či komunikaci ze strany Zákazníka požadovat autorizaci toho, že jedná s kontaktní osobou uvedenou v rámci registrace popř. změn registrace – tzn. zadání platných kontaktních údajů popř. přístupových hesel. Provozovatel nebude jednat s neautorizovanými

osobami ani reagovat na jejich požadavky (tj. osobami, které Zákazník neuvedl při registraci nebo později v registračním formuláři) ani reagovat na jejich požadavky, žádosti o informace a není z důvodu odmítnutí komunikovat s neautorizovanou osobou v prodlení ani není odpovědný za škody, které v této souvislosti Zákazníkovi vzniknou.

1.7. Doručování

- 1.7.1. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že s ohledem na vznik Smlouvy za použití prostředků komunikace na dálku mohou být veškerá oznámení, výzvy, upozornění, faktury, výpovědi Smlouvy, odstoupení od Smlouvy i další písemné úkony související se smluvním vztahem vzniklým na základě Smlouvy učiněna prostřednictvím elektronické pošty; Provozovatel je však povinen zaslat je na poslední známou E-mailovou adresu Zákazníka.
- 1.7.2. Zákazník je zodpovědný za správné nastavení své e-mailové schránky, její funkčnost i za to, že nemá e-mailovou schránku plnou. Zákazník je dále povinen oznámit změnu E-mailové adresy Zákazníka (čl. 1.6.4). V případě dlouhodobé nepřítomnosti je Zákazník povinen přeměřovat si E-mailovou adresu Zákazníka tak, aby byl zajištěn příjem elektronické pošty a reakce na ni.
- 1.7.3. S ohledem na to, co bylo uvedeno shora v čl. 1.7.1 a 1.7.2, se veškeré písemné úkony, oznámení, výzvy či faktury považují za doručené nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne odeslání e-mailu Provozovatelem na E-mailovou adresu Zákazníka. Zákazník není v prodlení, pokud prokáže, že mu nebyl příslušný e-mail doručen z důvodů na straně Provozovatele.

1.8. Osobní údaje a důvěrné informace Zákazníka

- 1.8.1. Zákazník souhlasí se zpracováním svých osobních údajů. Zákazník je oprávněn zadávat při registraci popř. pozdějších změnách registračních údajů kontaktní a osobní údaje fyzických osob (především zaměstnanců) pouze s jejich výslovným souhlasem.
- 1.8.2. Provozovatel zpracovává a užívá kontaktních údajů Zákazníků výlučně za účelem komunikace se Zákazníkem, tyto údaje nejsou zpřístupňovány ani poskytovány třetím osobám, s výjimkou případů, kdy to bude nezbytné ke splnění zákonné povinnosti.
- 1.8.3. Osobní údaje Zákazníka zpracovává Provozovatel po dobu trvání Smlouvy, po skončení Smlouvy zpracovává Provozovatel tyto osobní údaje pouze v případě neuhrazených pohledávek příslušného Zákazníka či po dobu trvání soudních sporů s příslušným Zákazníkem.
- 1.8.4. Provozovatel neshromažďuje žádné citlivé údaje ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
- 1.8.5. Každý subjekt údajů má právo požádat Provozovatele o vysvětlení, popř. požadovat odstranění osobních údajů z databází a systémů Provozovatele, pokud má za to, že Provozovatel zpracovává jeho osobní údaje v rozporu se Smlouvou (je-li zároveň Zákazníkem) či právními předpisy. Provozovatel vyřídí žádost subjektu údajů ve lhůtě 30 dnů ode dne jejího doručení.
- 1.8.6. Zákazník se shora uvedeným zpracováním osobních údajů zadaných jím při registraci souhlasí a je povinen zajistit souhlas kontaktních osob, které při registraci uvedl.
- 1.8.7. Provozovatel je registrován jako správce dat u Úřadu pro ochranu osobních údajů pod evidenčním číslem: [00039075](https://www.uzo.cz/registruj-se).

2. ÚPLATA ZA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PROVOZOVATELE

2.1. Volba Zákazníka

- 2.1.1. Během vyplňování registračního formuláře (čl. 1.4.1.) má Zákazník možnost zvolit, zda má zájem o
 - a) Freehosting, za který Zákazník neplatí žádnou peněžitou částku, avšak je povinen dodržovat podmínky pro užívání služby Freehosting dle Obchodních podmínek (zejména dle čl. 2.2), anebo

- b) Placený webhosting, za který je Zákazník povinen hradit peněžitou částku a případné další Služby poskytované Provozovatelem pouze společně se službou Placený webhosting, anebo
 - c) Email-hosting, který je poskytován za úplatu, anebo
 - d) Exchange-hosting, který je rovněž poskytován za úplatu.
- 2.1.2. Zákazník je oprávněn vybrat též kombinaci Služeb uvedených shora v čl. 2.1.1, ledaže takovou kombinaci Provozovatel neumožňuje.
- 2.1.3. Ustanovení těchto Obchodních podmínek se použijí zpravidla na Služby bez ohledu na to, zda jsou poskytovány v režimu Freehosting nebo v režimu Placené služby. Je-li však v příslušných ustanoveních výslovně uvedeno, vztahují se některá práva, povinnosti a jiná ujednání pouze na Služby poskytnuté v příslušném režimu (Freehosting nebo Placené služby), popř. se vztahují pouze k jinak vybrané Službě (např. Email-Hosting, Exchange Hosting).

2.2. Freehosting

- 2.2.1. Služby Freehostingu jsou Provozovatelem poskytovány bezúplatně, pokud Zákazník bude plnit povinnosti při užívání služeb Freehostingu uvedené níže v čl. 2.2.2 Obchodních podmínek.
- 2.2.2. Zákazník není oprávněn v rámci Freehostingu
- a) používat datový prostor Provozovatele k výkonu podnikatelské činnosti resp. k neoprávněnému podnikání, kterým se rozumí činnost Zákazníka fakticky naplňující znaky podnikání, ačkoliv Zákazník nemá oprávnění k výkonu podnikatelské činnosti,
 - b) používat v rámci Freehostingu poskytnutého na základě Smlouvy tarifu doménu 2. řádu (www.domena.cz) včetně přesměrování,
 - c) využívat ftp prostor serveru Provozovatele pro úložiště nadměrného množství dat, která nejsou součástí webové prezentace či aplikace nebo používat tento prostor pro výměnu souboru s třetími osobami.
- 2.2.3. Zákazník bere na vědomí, že Freehosting je poskytován zdarma a není určen k výkonu podnikatelské činnosti. Z těchto důvodů není Provozovatel schopen garantovat dostupnost služby „Freehosting“, neprovádí zálohy dat ani nenesé žádnou odpovědnost za případné ztráty dat Zákazníka Freehostingu a je oprávněn kdykoliv i bez udání důvodu poskytování služby Freehostingu pozastavit a tím mj. učinit hostované internetové stránky Zákazníka nedostupnými.

2.3. Placené služby

- 2.3.1. V režimu Placený webhosting vzniká Provozovateli nárok na úplatu (cenu) za poskytované Služby v závislosti na tom, kterou variantu Placeného webhostingu si Zákazník zvolí. Zákazník má možnost zvolit platební období nabízená Provozovatelem (např. platba předem na 3 měsíce, šest měsíc, dvanáct měsíců).
- 2.3.2. Jednotlivé varianty Placeného webhostingu mají odlišné technické parametry (zejména velikost diskového prostoru) a liší se poskytováním případných doplňkových služeb; přesná technická specifikace jednotlivých variant je uvedena na internetových stránkách www.aspone.cz. Provozovatel zašle Zákazníkovi spolu s informací o zřízení Zákaznického účtu a přístupovými hesly (čl. 1.4.1) rovněž rekapitulaci zvolené varianty Placeného webhostingu včetně technické specifikace.
- 2.3.3. Služba Email-Hostingu je poskytována pouze jako služba za úplatu, přesná technická specifikace Email-Hostingu je uvedena [na internetových stránkách Provozovatele](#).
- 2.3.4. Služba Exchange-Hostingu je poskytována pouze jako služba za úplatu, přesná technická specifikace Exchange-Hostingu je uvedena [na internetových stránkách Provozovatele](#).
- 2.3.5. Placené služby jsou aktivovány – spuštěny až ke dni přijetí úhrady ceny na účet Provozovatele.

3. CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Cena

- 3.1.1. Cena služby Placený webhosting se liší v závislosti na příslušné variantě Placeného webhostingu a délce předplaceného období, jak jsou sjednány ve Smlouvě. Cena za Placený webhosting je uvedena v Ceníku na těchto [internetových stránkách Provozovatele](#), a to vždy pro každou variantu zvlášť; jednotlivá fakturační období nabízená Provozovatelem jsou zpřístupněna po rozkliknutí odkazu „více informací“ u každé varianty.
- 3.1.2. Cena Email-Hosting je uvedena v Ceníku na těchto internetových stránkách Provozovatele.
- 3.1.3. Cena Exchange-Hosting je uvedena v Ceníku na těchto internetových stránkách Provozovatele.
- 3.1.4. Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré ceny ve Smlouvě, Ceníku, na internetových stránkách Provozovatele i v další dokumentaci uváděny vždy jako ceny bez DPH.

3.2. Platební podmínky – Placené služby

- 3.2.1. Cena Placených služeb se hradí předem, a to na Zákazníkem zvolené předplacené období nabízené Provozovatelem u příslušné varianty Placené služby. Délku předplaceného období zvolí Zákazník během registrace dle čl. 1.4.1 (např. u varianty VIP na období 3, popř. 6, popř. 12 měsíců).
- 3.2.2. Výzvu k úhradě zasílá Provozovatel vždy v dostatečném předstihu k příslušnému fakturačnímu období. Elektronická výzva k platbě obsahuje veškeré údaje potřebné pro provedení úhrady za objednané Placené služby, zejména variabilní symbol, který slouží k identifikaci Zákazníka. Provozovatel neodpovídá za škodu způsobenou v důsledku špatně zadaných údajů Zákazníkem, které ztěžují identifikaci platby a případně pozdrží poskytnutí sjednané Placené služby.
- 3.2.3. Provozovatel je povinen vystavit daňový doklad – fakturu do 7 pracovních dnů poté, co byla platba Zákazníka dle výzvy k úhradě připsána na účet Provozovatele. Daňový doklad (faktura) bude Zákazníkovi odeslán elektronicky na E-mailovou adresu Zákazníka. Na žádost Zákazníka zašle Provozovatel daňový doklad (fakturu) rovněž běžnou poštou, což bude zpoplatněno dle aktuálního platného Ceníku
- 3.2.4. Zákazník má povinnost udržovat aktuálnost svých fakturačních údajů prostřednictvím administračního rozhraní svého Zákaznického účtu v sekci (Osobní údaje). Na již vystavených a zaúčtovaných daňových dokladech (fakturách) není možné provádět jakékoliv změny.

3.3. Platební podmínky při prodloužení Smlouvy

- 3.3.1. V případě prodloužení doby trvání Smlouvy dle čl. 6.2.2. Obchodních podmínek zašle Provozovatel nejméně 7 dnů před uplynutím doby trvání Smlouvy (uplynutí fakturačního období) písemnou výzvu k úhradě za podmínek uvedených shora v čl. 3.2.2. Neuhradí-li Zákazník částku uvedenou ve výzvě k úhradě v termínu tam uvedeném, Smlouva zanikne ve smyslu § 578 občanského zákoníku uplynutím doby, na kterou byla sjednána; důsledky spojené s ukončením Smlouvy jsou upraveny v čl. 6.5 Obchodních podmínek.
- 3.3.2. Omezení nebo přerušování služeb ze strany Provozovatele v důsledku porušení povinností Zákazníka dle těchto Obchodních podmínek nezbavuje Zákazníka povinnosti uhradit sjednanou cenu Služeb, ani Zákazníkovi nevzniká nárok na vrácení již uhrazené ceny Služeb či její poměrné části.

3.4. Společná ustanovení

- 3.4.1. Zákazník je povinen uhradit cenu Služeb řádně a včas bezhotovostně ve prospěch bankovního účtu Provozovatele uvedeného ve výzvě k úhradě dle čl. 3.2.1 těchto Obchodních podmínek.
- 3.4.2. Peněžitý závazek Zákazníka je splněn dnem, kdy je platba připsána na účet Provozovatele (tedy nikoliv dnem odeslání z účtu Zákazníka).

- 3.4.3. Poskytnul-li Provozovatel Zákazníkovi tzv. akční nebo jinou slevy na cenu poskytované Služby, tato je omezená na dobu uvedenou ve Smlouvě a Zákazníkovi nevzniká právní nárok na takovou slevu do budoucna. Dojde-li k prodloužení Smlouvy dle čl. 6.2.2. Obchodních podmínek, je proto cena stanovena dle standardních cenových podmínek uvedených shora v čl. 3.1 Obchodních podmínek.
- 3.4.4. Jiné slevové akce a programy, např. v souvislosti s Microsoft DreamSpark, Microsoft WebsiteSpark, MSDN Connection apod. musí být sjednány individuálně s Provozovatelem, a to za jím stanovených podmínek. Není-li uvedeno jinak, takové slevy budou poskytovány pouze Zákazníkům vývojářům - podnikatelům.

3.5. Prodlení Zákazníka

- 3.5.1. V případě prodlení s úhradou ceny Služby, která byla Zákazníkovi vyfakturována, popř. k jejíž úhradě byl vyzván za podmínek uvedených shora v čl. 3.2 – 3.4, oproti lhůtě splatnosti uvedené na faktuře popř. na výzvě k úhradě, je Provozovatel oprávněn přerušit poskytování neuhrazené Služby; Provozovatel Službu/y obnoví až po plné úhradě dlužné částky a zaplacení případného poplatku za znovuobnovení Služby ve výši určené v platném Ceníku. Takové přerušování Služby není vadou a Zákazník nemá nárok na poskytnutí slevy z ceny ani na vrácení zaplacené ceny či její poměrné části.
- 3.5.2. Zákazník je v případě prodlení upomínán prostřednictvím upomínek zasílaných elektronickou poštou. Každá upomínka (celkem 3) je považována za pokus o smír dle platného právního řádu České republiky. Smluvní strany tento způsob zaslání upomínky považují za průkazný a zavazují se jej respektovat stejně jako by bylo toto upomínání provedeno písemnou formou (v tištěné podobě).
- 3.5.3. V případě prodlení Zákazníka s úhradou ceny vzniká Provozovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky denně.

4. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

4.1. Práva Zákazníka

- 4.1.1. Registrovaný Zákazník má právo v rámci služby Freehosting umístit na server Provozovatele internetové stránky, tzn. zpřístupnit prostřednictvím sítě internet obsah (texty, grafická díla, fotografie aj.) a využívat související služby poskytované Provozovatelem, a to v souladu se Smlouvou, Obchodními podmínkami a technickými specifikacemi.
- 4.1.2. Zákazník, který si sjednal Placené služby, je oprávněn umístit na server Provozovatele data a obsah a užívat příslušné Služby v souladu se Smlouvou, těmito Obchodními podmínkami a technickými specifikacemi.

4.2. Povinnosti Zákazníka

- 4.2.1. Zákazník je povinen při využívání Služeb dodržovat právní předpisy a nedopouštět se neoprávněných zásahů do práv Provozovatele ani třetích osob, zejména nevkládat na internetové stránky závadný obsah a nedopouštět se zakázaného jednání dle čl. 4.3 Obchodních podmínek.
- 4.2.2. Zákazník odpovídá a ručí Provozovateli za oprávněné nároky třetích osob vzniklých v souvislosti s umístěním obsahu na internetové stránky Zákazníka umístěné na základě Smlouvy na serveru Provozovatele. Obrátí-li se třetí osoba na Provozovatele v souvislosti s protiprávním obsahem umístěným na internetových stránkách Zákazníka, je Zákazník povinen poskytnout mu neprodleně potřebná vysvětlení a informace; právo Provozovatele dle čl. 5.3 tímto není dotčeno.

4.3. Odpovědnost za obsah internetových stránek Zákazníka, zakázané jednání

- 4.3.1. Provozovatel tímto zdůrazňuje, že se žádným způsobem nepodílí na tvorbě obsahu internetových stránek Zákazníka a není povinen dohlížet na obsah informací ukládaných na jeho serveru Zákazníkem a není rovněž povinen vyhledávat skutečnosti a okolnosti poukazující

na protiprávní obsah takových informací. Dozví-li se Provozovatel o protiprávní povaze obsahu uloženého Zákazníkem na internetových stránkách, neprodleně jej odstraní, popř. internetové stránky znepřístupní (čl. 5.3).

4.3.2. Zákazník je povinen zajistit nezávadnost obsahu internetových stránek a neodkazovat (prostřednictvím hypertextových odkazů) na jiné internetové stránky se závadným obsahem, bez ohledu na to, kdo takové stránky provozuje. Závadným obsahem se pro účely těchto Obchodních podmínek rozumí obsah, jehož povaha je protiprávní, tj. zejména obsah,

- a) kterým dochází k šíření pornografie, zejména pak sexuálních praktik, které naplňují skutkovou podstatu trestného činu šíření pornografie (např. pedofilie, zoofilie);
- b) kterým by byla naplněna skutková podstata trestného činu nebo kterým by došlo k porušení autorských práv (např. provozování download serverů, warez, gamez, crack servery, zpřístupnění či rozšiřování nelegálních MP3, zpřístupnění či rozšiřování fotografií a jiných děl užitých bez souhlasu autora) či průmyslovým právům (např. ochranná známka) nebo který by k takovému porušení nabádal či napomáhal;
- c) který napomáhá nebo nabádá k obcházení technických prostředků ochrany autorských práv;
- d) kterým se dopouští podněcování či schvalování trestné činnosti, hanobení národa, etnické skupiny, rasy a přesvědčení nebo propagace hnutí směřujících k potlačení práv a svobod člověka, zejména formou šíření názorů extrémní pravice či extrémní levice;
- e) kterým je protiprávně zasahováno do osobnostních práv třetích fyzických osob či do dobré pověsti právnické osoby;
- f) prostřednictvím kterého se Zákazník dopouští nekalosoutěžního jednání;
- g) kterým dochází k šíření či propagace jakýchkoliv dalších nezákonných či trestněprávních aktivit.

4.3.3. Zákazník dále není oprávněn

- a) rozesílat z mailové schránky poskytnuté mu Provozovatelem nevyžádaná obchodní sdělení (spam) ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti;
- b) používat a šířit nástroje, které by ohrožovaly server Provozovatele nebo bezpečnost sítě internet;
- c) zvolit si takový název domény, kterým by došlo k neoprávněnému zásahu do práv k ochranné známce třetí osoby;
- d) využívat prostor na serveru Provozovatele poskytnutý v režimu Freehosting pouze jako skladiště rozsáhlých souborů bez návaznosti na související prezentaci (v režimu Placený webhosting má Zákazník právo užívat prostor i uvedeným způsobem);
- e) spojováním více virtuálních webů obcházet nastavený limit velikosti poskytovaného prostoru;
- f) provádět na serveru Provozovatele zátěžové testy nebo spouštět skripty, které by mohly způsobit zpomalení či znepřístupnění některých služeb serveru Provozovatele.

4.3.4. Zákazník odpovídá v plném rozsahu za škodu způsobenou Provozovateli v souvislosti s umístěním závadného obsahu na internetové stránky nebo porušením jiných povinností uvedených ve Smlouvě nebo těchto Obchodních podmínkách.

4.3.5. V případě nároků třetích osob vzniklých v souvislosti s umístěním závadného obsahu je Zákazník povinen tyto nároky na vlastní náklady vypořádat, včetně případných nároků uplatněných v této souvislosti třetími osobami vůči Provozovateli.

4.4. Smluvní pokuty

- 4.4.1. V případě prokázaného porušení kterékoliv z povinností Zákazníka uvedené shora v čl. 2.2.2, nebo 4.3.2. nebo 4.3.3. Obchodních podmínek vzniká Provozovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč. Nárok Provozovatele na náhradu škody není tímto ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty dotčen. Nedotčeny zůstávají i povinnosti Zákazníka Freehostingu uvedené ve Smlouvě či Obchodních podmínkách, stejně jako práva Provozovatele dle čl. 5.2 Obchodních podmínek.
- 4.4.2. Smluvní pokuta je splatná na základě písemné výzvy (též ve formě e-mailu zaslaného na E-mailovou adresu Zákazníka) k úhradě smluvní pokuty, a to do 15 dnů ode dne doručení výzvy Zákazníkovi. Provozovatel je povinen výzvu odůvodnit a uvést, v čem spatřuje porušení povinnosti Zákazníka ze Smlouvy nebo těchto Obchodních podmínek.

5. PRÁVA A POVINNOSTI PROVOZOVATELE

5.1. Práva Provozovatele

- 5.1.1. Provozovatel má právo vést monitorovat a archivovat veškeré prováděné operace na svých zařízeních za účelem vyhodnocování a zlepšování poskytovaných Služeb.
- 5.1.2. Provozovatel je oprávněn provozovat Služby na jakýchkoliv zařízeních dle své úvahy, je-li takový provoz v souladu s právními předpisy.
- 5.1.3. Provozovatel je oprávněn uvádět Zákazníky – právnické osoby v seznamech svých referencí. Fyzické osoby bude uvádět pouze s jejich výslovným souhlasem.

5.2. Práva Provozovatele zasílat obchodní sdělení a technické informace

- 5.2.1. Provozovatel je oprávněn max. dvakrát měsíčně zaslat ve formě e-mailu obchodní sdělení obsahující informace o novinkách ve Službách dle Smlouvy, ale rovněž o jiných službách Provozovatele nebo o službách či produktech třetích osob. Tato obchodní sdělení je Provozovatel oprávněn zasílat na E-mailovou adresu Zákazníka, který s tímto vyjadřuje souhlas uzavřením Smlouvy.
- 5.2.2. Zákazník je oprávněn kdykoliv zastavit zasílání obchodních sdělení, a to bezúplatně a bez jakýchkoliv sankcí.
- 5.2.3. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Provozovatel je oprávněn zasílat ve formě e-mailu informace technické povahy – tzv. technické aktuality (zejména upozornit jej na připravované odstávky, na změny nastavení administračního rozhraní, nutnost stáhnout si opravné patche software třetích osob apod.). Tyto informace technické povahy nejsou obchodním sdělením, slouží pouze k zachování všech funkcí Zákaznického účtu a zvýšení bezpečnosti jeho provozu popř. k informování o odstávkách a Zákazník není oprávněn zasílání těchto informací technické povahy zamezit po dobu, po kterou trvá smluvní vztah založený Smlouvou. Po zániku Smlouvy Zákazníkovi informace technické povahy zasílány nejsou.

5.3. Práva Provozovatele znepřístupnit nebo smazat internetové stránky Zákazníka

- 5.3.1. Provozovatel je oprávněn dočasně znepřístupnit nebo zcela smazat internetové stránky Zákazníka, jakmile se dozví o protiprávním charakteru obsahu umístěnému na těchto internetových stránkách. Zpravidla na to Zákazníka předem upozorní, ledaže je z povahy obsahu internetových stránek zřejmé, že se jedná o protiprávní závadný obsah.
- 5.3.2. Porušuje-li Zákazník prostřednictvím jím zvoleného názvu domény práva třetí osoby k ochranné známce, vyzve jej ke změně domény. Neprovede-li Zákazník změnu domény bez zbytečného odkladu, je Provozovatel oprávněn jeho internetové stránky znepřístupnit či smazat.
- 5.3.3. Provozovatel má právo smazat internetové stránky zřízené v režimu „Freehosting“, které nebudou vykazovat déle než 30 dnů žádný přístup (přístupem se pro tyto účely rozumí přístup na stránky, nikoliv FTP přístup nebo aktualizaci). Na tuto skutečnost upozorní Provozovatel Zákazníka formou e-mailu zaslaného na E-mailovou adresu Zákazníka. Na internetové stránky

provozované v režimu Placený webhosting se toto ustanovení nevztahuje a skutečnost, že nevykazují žádný přístup, neopravňuje Provozovatele k jejich smazání.

- 5.3.4. Smazání nebo znepřístupnění internetových stránek Provozovatelem dle čl. 5.3 není vadou Služeb či internetových stránek ani se nepovažuje za odstávku dle čl. 5.6, a to ani v případech Služby v režimu Placený webhosting.
- 5.3.5. Provozovatel neodpovídá za škodu způsobenou smazáním či znepřístupněním internetové stránky Zákazníka z důvodu zjištěného nebo ohlášeného závadného obsahu ve smyslu čl. nebo 4.3.2. a to ani v případě, kdy Zákazník prokáže, že obsah na jeho internetových stránkách nebyl závadný (předložením rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu nebo dohody s osobou, která původně tvrdila, že je obsah závadný).

5.4. Důvěrné informace

- 5.4.1. Provozovatel považuje veškeré údaje poskytnuté Zákazníkem za důvěrné, ledaže se jedná o údaje a informace obecně známé. Důvěrné informace nebudou zpřístupněny třetí osobě. Porušením této povinnosti mlčenlivosti Provozovatele není poskytnutí důvěrných informací v nezbytném rozsahu orgánům nebo osobám majícím ze zákona právo na tyto informace a kontrolu činnosti Smluvních stran, ani poskytnutí důvěrných informací osobám ze zákona vázaných povinností mlčenlivostí (např. notář, advokát, daňový poradce), ani použití důvěrných informací v souladu s touto Smlouvou (např. právo Provozovatele dle čl. 5.1.3.) nebo smlouvami na ni navazujícími v souvislosti s plněním závazků z této Smlouvy, ani jiné použití chráněných informací s předchozím souhlasem Zákazníka. Provozovatel je bez omezení oprávněn poskytnout důvěrné informace též třetí osobě, která byla poškozena v souvislosti se závadným obsahem na internetových stránkách Zákazníka (čl. 4.3.2.).
- 5.4.2. Smluvní strany považují za důvěrné rovněž údaje a informace Provozovatele, které vyplynuly z v rámci uzavření Smlouvy a informace týkající se provozu systémů Provozovatele, ledaže se jedná o údaje a informace obecně známé. Ujednání čl. 5.4.1. o výlukách z povinnosti mlčenlivosti se užije přiměřeně.

5.5. Povinnosti a odpovědnost Provozovatele

- 5.5.1. Provozovatel je povinen poskytnout Zákazníkovi prostor na serveru za podmínek v rozsahu uvedeném ve Smlouvě a těchto Obchodních podmínkách a vyvinout veškeré úsilí k řádnému provozu Služeb, které lze po něm požadovat.
- 5.5.2. Provozovatel neodpovídá za škody ani finanční či jinou újmu způsobenou Zákazníkovi ať už funkčností, omezenou funkčností či nefunkčností Služby nebo ztráty dat v režimu Freehosting. Provozovatel nepředpokládá, že by Zákazníkovi mohla v režimu Freehosting vzniknout škoda v důsledku porušení povinností Provozovatele dle Smlouvy.
- 5.5.3. V případě Placené služby odpovídá Provozovatel pouze za škodu zapříčiněnou jím zaviněným porušením zákonné či smluvní povinnosti, neodpovídá však za ušlý zisk Zákazníka ani za škodu způsobenou v důsledku okolností vylučujících odpovědnost.
- 5.5.4. Provozovatel dále neodpovídá za vadu Služby ani za škodu způsobenou v souvislosti s vadou či výpadkem Služby, jestliže ji Provozovatel nezavinil, např. byla-li zapříčiněna Zákazníkem nebo technickou či jinou překážkou, která nastala nezávisle na vůli Provozovatele a která mu neumožňuje její odstranění – zejména případ, kdy nastala technická závada na straně Zákazníka, providera, nebo jiné třetí osoby poskytující Zákazníkovi či Provozovateli služby relevantní pro funkčnost Služeb sjednaných Smlouvou (výpadkem sítě housingového centra, ve kterém jsou umístěny technické prostředky Provozovatele). V takovém případě nevznikají Zákazníkovi nároky z odpovědnosti za vady, na náhradu škody, smluvní pokutu ani jiná plnění.
- 5.5.5. Provozovatel odpovídá za zabezpečení serveru před napadení počítačovými viry nebo průnikem do Počítačového programu, a to v rozsahu uvedeném ve zvláštní smlouvě o poskytování webhostingových služeb.
- 5.5.6. Zákazník odpovídá za řádnou instalaci antivirových programů, firewallů a jiných obdobných

systemů a zařízení na svých počítačích, serverech a síťové infrastruktuře, souvisí-li to s bezpečným provozem Služby, a dále za jejich update či upgrade.

- 5.5.7. Zálohy databází a jejich archivování, stejně jako odpovědnost za ztráty dat se řídí čl. 5.8 Obchodních podmínek.
- 5.5.8. Ostatní ujednání Smlouvy či Obchodních podmínek týkající se odpovědnosti Provozovatele nejsou žádným z ujednání uvedených v tomto čl. 5.5 dotčena.

5.6. Změna varianty Placeného webhostingu

- 5.6.1. Provozovatel zajistí Zákazníkovi dostatečné síťové a technické kapacity pro kvalitní zobrazení a zpracování dat Zákazníka na síti Internet. U každého tarifu Placeného webhostingu je vymezena kapacita odpovídající průměrným nárokům 25ti nejnáročnějších hostovaných serverů Provozovatele. V případě překročení nároků nebo měsíčního přenosu je Zákazníkovi nabídnuto navýšení daného tarifu na nejvíce odpovídající variantu, případně na vyšší variantu dedikovaných serverů.
- 5.6.2. Nevyužije-li Zákazník nabídku Provozovatele dle čl. 5.6.1. shora, neodpovídá Provozovatel za případné výpadky hostovaných dat, internetových stránek Zákazníka ani jiné technické obtíže spojené s nadměrným zatížením serverů Provozovatele vzhledem k variantě Služeb zvolené Zákazníkem.

5.7. Údržba serveru, odstávky a řešení výpadků

- 5.7.1. Provozovatel je povinen zajistit průběžnou údržbu serveru a dalšího hardware či software nutného pro řádný provoz serveru. V této souvislosti je Provozovatel oprávněn dočasně vyřadit server (a tedy i na něm uložené internetové stránky Zákazníka) z provozu, popř. jeho provoz podstatným způsobem omezit (odstávka).
- 5.7.2. Odstávky bude Provozovatel provádět zejména v nočních hodinách (od 21:00 do 05:00) popř. ve dnech pracovního klidu.
- 5.7.3. Zákazníkům v režimu „Placené služby“ je Provozovatel povinen odstávku oznámit předem na internetových stránkách www.aspone.cz nebo www.asponestatus.info popř. elektronicky na E-mailovou adresu Zákazníka, a to alespoň 8 hodin předem. Délka jedné odstávky nesmí přesáhnout dobu 24 hodin, jinak vzniká Zákazníkovi nárok na slevu z ceny Služby ve výši poměrné částky k měsíční úhradě za sjednanou variantu Placené služby. Sleva bude Provozovatelem poskytnuta ve formě snížení ceny v následujícím fakturačním období, popř. vyplacena bezhotovostně na účet, který Zákazník v této souvislosti Provozovateli sdělí.
- 5.7.4. Zákazníkům v režimu Freehosting jsou odstávky oznamovány pouze prostřednictvím internetových stránek www.aspone.cz nebo www.asponestatus.info

5.8. Zálohování dat

- 5.8.1. Za zálohy dat a databází umístěných na internetových stránkách Zákazníka v režimu „Freehosting“ je plně odpovědný sám Zákazník. Provozovatel sice zálohy dat provádí i v režimu Freehosting, není však odpovědný za ztrátu či poškození dat Zákazníka, bez ohledu na to, z jakého důvodu k ní došlo. Zákazník toto bere na vědomí.
- 5.8.2. Zálohy dat a databází umístěných na internetových stránkách Zákazníka v režimu „Placené služby“ provádí Provozovatel 1x denně, zpravidla v nočních hodinách. V případě požadavku Zákazníka provede Provozovatel obnovu dat, maximálně však za období 14 dnů nazpět.
- 5.8.3. Zákazník však bere na vědomí, že i přes veškerou odbornou péči a úsilí Provozovatele může dojít k výpadku Služeb např. v souvislosti s používáním, kontrolou, údržbou nebo opravou datové sítě a jiných zařízení Provozovatele a že tyto okolnosti mohou vést ke ztrátě dat Zákazníka i přes to, že jsou jeho data pravidelně zálohována. Provozovatel proto doporučuje Zákazníkovi, aby prováděl vlastní zálohování dat hostovaných u Provozovatele dle Smlouvy.

6. DOBA TRVÁNÍ A ZRUŠENÍ SMLOUVY

6.1. Doba trvání Smlouvy - Freehosting

- 6.1.1. Smlouva o poskytování webhostingových služeb uzavřená v režimu Freehosting se uzavírá na dobu neurčitou.
- 6.1.2. Smluvní strany jsou oprávněny vypovědět Smlouvu uzavřenou v režimu Freehosting i bez udání důvodu, výpovědní lhůta se sjednává v délce jednoho měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena.
- 6.1.3. Smlouva uzavřená v režimu Freehosting zaniká též v důsledku odstoupení od Smlouvy dle čl. 6.3a 6.4 níže nebo na základě písemné dohody Smluvních stran, která může být uzavřena též za použití prostředků komunikace na dálku (např. e-mail, fax).

6.2. Doba trvání Smlouvy – Placené služby

- 6.2.1. Smlouva o poskytování webhostingových služeb uzavřená v režimu Placené služby se uzavírá na dobu určitou, přičemž doba trvání Smlouvy je uvedena ve Smlouvě; není-li sjednáno jinak, počátek doby trvání Smlouvy se počítá vždy ode dne aktivace – zprovoznění sjednané Služby, přičemž Služba je aktivována až dnem připsání úhrady ceny na účet Provozovatele. U prodloužení Smlouvy se postupuje dle čl. 6.2.2. Obchodních podmínek.
- 6.2.2. Neuplynula-li doba trvání Smlouvy, může Provozovatel navrhnout prodloužení doby trvání Smlouvy o dalších 12 měsíců popř. jinak stanovenou dobu; takový návrh činí formou zaslání výzvy k úhradě na E-mailový účet Zákazníka (čl. 3.3.1.), na výzvě k úhradě uvede příslušné období, o které má zájem Smlouvu prodloužit. Zákazník akceptuje prodloužení Smlouvy buď výslovně, a/nebo formou úhrady částky uvedené na výzvě k úhradě. Ustanovení čl. 3.2.2. a 3.2.3. Obchodních podmínek se použije přiměřeně.
- 6.2.3. Nebyla-li doba trvání Smlouvy prodloužena způsobem dle čl. 6.2.2. shora, zanikne uplynutím doby, na kterou byla sjednána. Před uplynutím této doby Smlouva zaniká též
 - a) v důsledku odstoupení od Smlouvy z důvodů uvedených níže v čl. 6.3 a 6.4 Obchodních podmínek, nebo
 - b) na základě písemné dohody Provozovatele se Zákazníkem, která může být uzavřena též za použití prostředků komunikace na dálku (např. e-mail, fax).

6.3. Společná ustanovení o odstoupení od Smlouvy Provozovatelem

- 6.3.1. Provozovatel má právo od Smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností Zákazníka sjednaných ve Smlouvě nebo těchto Obchodních podmínkách. Za podstatné porušení smluvních povinností Zákazníkem se považuje zejména
 - a) umístění závadného obsahu na internetové stránky Zákazníka (tímto není dotčeno právo Provozovatele dle čl. 5.3 internetové stránky znepřístupnit či smazat);
 - b) porušení kteréhokoliv zákazu uvedeného v čl. 4.3.3. Obchodních podmínek, vztahuje-li se takový zákaz na sjednaný režim Smlouvy;
 - c) prodlení s úhradou úplaty delší než 7 dnů u Služeb provozovaných v režimu Placené služby, za podmínky, že předtím Provozovatel Zákazníka na prodlení písemně (též prostřednictvím e-mailu) upozornil a poskytnul Zákazníkovi dodatečnou lhůtu k úhradě v délce 3 pracovních dnů; Provozovatel však má právo namísto odstoupení od Smlouvy převést režim Služeb poskytovaných Zákazníkovi z režimu Placený webhosting do režimu Freehosting.
- 6.3.2. Odstoupení musí být provedeno písemně, též prostřednictvím e-mailu, v odstoupení Provozovatel uvede důvody odstoupení. Odstoupení je účinné doručením na E-mailovou adresu Zákazníka.

6.4. Odstoupení od Smlouvy Zákazníkem

- 6.4.1. Zákazník má právo od Smlouvy odstoupit pro podstatné porušení povinností Provozovatele sjednaných ve Smlouvě nebo těchto Obchodních podmínkách.

6.4.2. Placené služby jsou Provozovatelem aktivovány dnem, kdy jsou uhrazeny. Je-li Zákazník v postavení spotřebitele ve smyslu § 52 odst. 3 občanského zákoníku, může od Smlouvy odstoupit i bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy (§ 53 odst. 7 občanského zákoníku), pouze však do okamžiku aktivace příslušné Služby (čl. 2.3.5. Obchodních podmínek). Jakmile je Placená služba v souladu se Smlouvou aktivována, nemůže Zákazník – spotřebitel od Smlouvy odstoupit podle § 53 odst. 7 občanského zákoníku.

6.5. Důsledky ukončení Smlouvy

6.5.1. V případě ukončení Smlouvy odstraní Provozovatel obsah internetových stránek Zákazníka a umožní jiným Zákazníkům registraci uvolněné domény 3. řádu.

6.5.2. Provozovatel je v souvislosti se zánikem Smlouvy povinen vrátit Zákazníkovi poměrnou část již uhrazené ceny (čl. 3.1 Obchodních podmínek) pouze v případě, že Zákazník oprávněně odstoupil od Smlouvy pro podstatné porušení povinností Provozovatele (čl. 6.4), popř. v případě, kdy byla Smlouva vypovězena dle čl. 7.3 Obchodních podmínek.

6.5.3. V případě odstoupení od Smlouvy Provozovatelem pro její podstatné porušení ze strany Zákazníka (čl. 7.2) nemá Zákazník nárok na vrácení již uhrazené úplaty (cena, případné poplatky) ani její poměrné části.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1. Bez ohledu na to, zda je Zákazník český nebo zahraniční subjekt, použije se na právní vztah vzniklý ze Smlouvy nebo na jakýkoliv jiný právní vztah vzniklý v souvislosti s využitím Služeb české právo, zejména zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník a zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, vše v platném znění. Podle obchodního zákoníku se bude postupovat i v případě Zákazníků, kteří nejsou podnikateli ve smyslu obchodního zákoníku.

7.2. V případě, že by některé ustanovení těchto Obchodních podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí Obchodních podmínek nebo Smlouvy.

7.3. Provozovatel je oprávněn změnit Obchodní podmínky popř. jiné přílohy Smlouvy (např. Ceník). Provozovatel je povinen oznámit skutečnost, že byly Obchodní podmínky popř. jiné přílohy Smlouvy (např. Ceník) změněny a zveřejnit jejich nové znění alespoň 15 dnů přede dnem nabytí účinnosti nové verze. Zákazník potvrzuje souhlas se zněním aktuální verze Obchodních podmínek popř. jiných příloh Smlouvy pokaždé, když se přihlásí k Zákaznickému účtu, popř. jinak využije Služeb Provozovatele; neakceptuje-li Zákazník změny Obchodních podmínek nebo kterékoliv přílohy Smlouvy, která mu byla oznámena, jsou Provozovatel i Zákazník oprávněni Smlouvu vypovědět, výpovědní lhůta se sjednává v délce jednoho měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena.

7.4. Zákazník prohlašuje, že se seznámil s pravidly registrace doménových jmen v doméně .CZ v platnosti od 1.1.2006, která jsou zveřejněna na webových stránkách sdružení CZ.NIC, z.s.p.o. (www.nic.cz) a zároveň prohlašuje, že s těmito pravidly souhlasí.