

Všeobecné obchodní podmínky poskytování serverhostingových služeb

provozovaných společností ASPone, s.r.o.

bankovní spojení: číslo účtu 3005601001/5500, vedený Raiffeisenbank a.s.

platné a účinné od 1.4.2011

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Provozovatel

- 1.1.1. Provozovatelem je společnost ASPone s.r.o., sídlem Zlín, Louky, Pod Šternberkem 306, PSČ 763 02, IČ 282 74 326, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 57909 (dále jen „Provozovatel“).
- 1.1.2. Kontaktní údaje Provozovatele:
 - a) adresa pro doručování: Pod Šternberkem 306
 - b) elektronická adresa: info@aspone.cz, support@aspone.cz
- 1.1.3. Provozovatel nabízí prostřednictvím svého portálu ASPone.cz služby serverhostingu, tj. přidělení datového prostoru určeného k ukládání elektronického obsahu jednotlivým Zákazníkům.

1.2. Definice a výklad pojmů

- 1.2.1. **Provozovatel** – společnost ASPone s.r.o. specifikovaná včetně kontaktních údajů v čl. 2.1;
- 1.2.2. **Zákazník** – fyzická nebo právnická osoba, která s Provozovatelem elektronicky uzavřela Smlouvu o poskytování serverhostingových služeb;
- 1.2.3. **Smlouva** – smlouva o poskytování serverhostingových služeb uzavřená v elektronické podobě mezi Provozovatelem a Zákazníkem;
- 1.2.4. **Obchodní podmínky** – Všeobecné obchodní podmínky poskytování serverhostingových služeb, které tvoří nedílnou součást Smlouvy;
- 1.2.5. **Smluvní strany** – společně Provozovatel i Zákazník, kteří uzavřeli Smlouvu;
- 1.2.6. **VPS** – VPS (Virtual Private Server) je služba popsáná dále v čl. 1.3 Obchodních podmínek, podrobná specifikace je uvedena ve Smlouvě a na internetových stránkách Provozovatele;
- 1.2.7. **Dedikovaný server** – pronájem fyzických serverů popsáný dále v čl. 1.3 Obchodních podmínek, podrobná specifikace je uvedena ve Smlouvě a na internetových stránkách Provozovatele;
- 1.2.8. **Managed server** – služba komplexní správy hostovaných serverů popsáná v čl. 1.3 Obchodních podmínek, podrobná specifikace je uvedena ve Smlouvě a na internetových stránkách Provozovatele;
- 1.2.9. **Server housing** – umístění a připojení zvoleného počtu serverů v datacentru Provozovatele, popsáné v čl. 1.3 Obchodních podmínek, podrobná specifikace je uvedena ve Smlouvě a na internetových stránkách Provozovatele;
- 1.2.10. **Rack housing** – pronájem části nebo celé rackové skříně, popsáné v čl. 1.3 Obchodních podmínek, podrobná specifikace je uvedena ve Smlouvě a na internetových stránkách Provozovatele;

- 1.2.11. **Služby** – jakékoliv služby poskytované Provozovatelem na základě Smlouvy, zejména služby VPS, Dedikovaný server, Managed server, Server housing, Rack housing a související služby; Služby jsou poskytovány za úplaty;
- 1.2.12. **Doplňkové služby** – služby popsané na internetových stránkách Provozovatele, které nejsou zahrnuty v ceně příslušné Služby;
- 1.2.13. **Zákaznický účet** – administrační rozhraní, prostřednictvím kterého se registrovaný Zákazník může přihlásit na portál ASPone.cz a využívat Služby;
- 1.2.14. **Ceník** – nedílná příloha Smlouvy, volně dostupný též na stránkách Provozovatele <http://www.aspone.cz>
- 1.2.15. **E-mailová adresa Zákazníka** – e-mailová adresa, kterou Zákazník zadá v průběhu registrace dle čl. 2.4.1 Smlouvy, popř. jiná e-mailová adresa, kterou Zákazník sdělí Provozovateli jako kontaktní adresu v záležitostech Smlouvy.

1.3. Specifikace Služeb

- 1.3.1. Provozovatel nabízí prostřednictvím portálu ASPone.cz
 - a) službu VPS – poskytnutí vyhrazený prostoru fyzického serveru, na kterém současně běží několik oddělených virtuálních serverů. Služba VPS umožňuje individuální nastavení serveru i aplikací a užívání ovládacího panelu Plesk. Provozovatel nabízí několik variant služby VPS, [přesná specifikace je uvedena zde](#);
 - b) službu Dedikovaný server – pronájem fyzického serveru včetně příslušného zařízení, hardware, servisu, připojení k internetu a garance výměny vadných komponent v rámci služby Dedikovaný server, přesná specifikace je uvedena zde;
 - c) službu Managed server – komplexní správa hostovaného serveru včetně jeho kompletní administrace, aktualizací, zabezpečení, umístění za firewall a garance výměny vadných komponent v rámci ceny služby Managed server, přesná specifikace je uvedena zde;
 - d) Server housing – umístění a připojení zvoleného počtu serverů v datacentru Provozovatele, pro které Provozovatel nabízí řadu Doplnkových služeb specifikovaných ve Smlouvě, přesná specifikace je uvedena zde;
 - e) Rack housing – pronájem části nebo celé rackové skříně, za účelem umístění technických zařízení Zákazníka (servery, switche, diskové pole, routery, VOIP brány apod.), přesná specifikace je uvedena zde;
 - f) Doplnkové služby – služby popsané na internetových stránkách, které nejsou zahrnuty v ceně příslušné Služby a Zákazník si je musí v případě zájmu objednat a uhradit zvlášť, např. služba zálohování dat (není-li však zálohování dat výslovně uvedeno ve specifikaci některé ze shora uvedených Služeb nebo jejich variantě).
- 1.3.2. Shora uvedené Služby jsou poskytovány v různých variantách, které se liší technickými parametry (např. kapacitou, Doplnkovými službami apod.). Specifikace Služeb včetně technických parametrů je uvedena ve Smlouvě popř. v aktualizované podobě na internetových stránkách Provozovatele. Srovnání specifikace jednotlivých variant Služeb je uvedena na příslušné podstránce (deep link), např. srovnání variant služby VPS je uvedena zde (<http://www.aspone.cz/30700/Serverhosting-VPS.aspx>).
- 1.3.3. Služby poskytované na základě Smlouvy vyžadují alespoň základní zkušenosti Zákazníka se správou serveru, jeho zabezpečením a aktualizacemi.
- 1.3.4. Není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, není v rámci Služby Provozovatelem prováděno ani zajišťováno zálohování dat a databází. Zálohy jsou nabízeny v rámci některých Služeb (např. Managed server), vždy však za podmínek uvedených ve Smlouvě (např. kapacitně omezené zálohování). Neobsahuje-li specifikace Služby službu zálohování dat, je zpravidla možno si takovou službu objednat jako Doplnkovou službu, za kterou vzniká Provozovateli nárok na úhradu ceny ve výši dle aktuálního Ceníku.

1.3.5. V rámci služby VPS se Provozovatel se zavazuje v rámci služby VPS provádět dohled nad technickým řešením služby. Zákazník bere na vědomí, že Provozovatel však není povinen a neprovádí v rámci VPS žádné konfigurace a nastavení VPS serverů, ani neprovádí žádné instalace software na VPS server nebo úpravy takového software. Pokud tyto služby Provozovatel nabízí jako Doplnkovou službu, může si takovou doplňkovou službu Zákazník objednat. Provozovateli vzniká za poskytnutí Doplnkové služby nárok na úhradu ceny ve výši dle aktuálního Ceníku.

1.4. Smlouva o poskytování služeb serverhostingu a Všeobecné obchodní podmínky

1.4.1. Smlouvu o poskytování služeb serverhousingu uzavírají Zákazník s Provozovatelem elektronicky, vyplnění a odeslání registračního formuláře umístěného na stránkách <http://www.aspone.cz/30700/Serverhosting-VPS.aspx> Zákazníkem je návrhem na uzavření Smlouvy. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Provozovatel vytvoří Zákaznický účet a informuje o tom Zákazníka ve formě doručení potvrzení o vytvoření Zákaznického účtu včetně přístupového hesla na E-mailovou adresu Zákazníka.

1.4.2. Podmínkou k odeslání registračního formuláře dle čl. 1.4.1. je odsouhlasení těchto Obchodních podmínek, které jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Provozovatelem a Zákazníkem a upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy.

1.4.3. Provozovatel si vyhrazuje právo

- a) kontaktovat před provedením registrace Zákazníka telefonicky a ověřit si informace, které uvedl v registračním formuláři a/nebo
- b) odmítnout uzavření Smlouvy, a to i bez udání důvodů.

1.4.4. Pokud není ve Smlouvě výslovně uvedeno odchylné ujednání nebo platnost některých ustanovení těchto Obchodních podmínek není Smlouvou nebo jiným výslovným ujednáním mezi Provozovatelem a Zákazníkem vyloučena nebo jinak modifikována, platí v ostatním pro vzájemné vztahy smluvních stran tyto Obchodní podmínky.

1.5. Předmět Smlouvy

1.5.1. Předmětem Smlouvy je závazek Provozovatele poskytovat po dobu trvání Smlouvy sjednané Služby.

1.5.2. Předmětem Smlouvy je dále závazek Zákazníka uhradit cenu Služeb ve výši a za podmínek uvedených ve Smlouvě, Obchodních podmínkách či příslušných cenících uvedených na internetových stránkách Provozovatele www.aspone.cz a dále se zavazuje dodržovat povinnosti a pravidla uvedená ve Smlouvě popř. těchto Obchodních podmínkách. Zákazník má možnost zvolit platební období nabízená Provozovatelem (např. platba předem na 3 měsíce, šest měsíců, dvanáct měsíců), která jsou okamžikem uzavření Smlouvy závazná.

1.5.3. Nesjedná-li Provozovatel se Zákazníkem jinak, jsou Služby aktivovány – spuštěny až ke dni přijetí úhrady ceny na účet Provozovatele.

1.5.4. Provozovatel tímto prohlašuje, že se nepodílí na tvorbě internetové prezentace jednotlivých Zákazníků, není prodávajícím či poskytovatelem zboží či služeb nabízených Zákazníkovi na internetových stránkách jednotlivých Zákazníků ani takový prodej či poskytování služeb nezprostředkovává. Provozovatel tímto není odpovědný za porušení práv vzniklého v souvislosti s obsahem internetových stránek hostovaných na serverech Provozovatele.

1.6. Registrace Zákazníka, autorizace při poskytování Služeb nebo informací

1.6.1. Podmínkou užívání Služeb je uzavření Smlouvy a bezplatná registrace Zákazníka (čl. 1.4.1. Obchodních podmínek). Zákazníci jsou při registraci povinni zadat tzv. povinné údaje, bez kterých registrace nemůže být dokončena.

1.6.2. Zákazník, který je fyzickou osobou, je povinen při registraci zadat zejména jméno, příjmení, a bydliště, e-mailovou adresu a telefonní číslo; fyzické osoby – podnikatelé zadávají také identifikační číslo (IČ), daňové identifikační číslo (DIČ) a plnou adresu místa podnikání.

Zákazník je dále povinen zadat též kontaktní údaje osob, které budou mít přístup k Zákaznickému účtu.

- 1.6.3. Zákazník, který je právnickou osobou, je povinen při registraci zadat název právnické osoby, jméno a příjmení osoby oprávněné jednat za tuto osobu s Provozovatelem, dále sídlo, e-mailovou adresu, telefonní číslo a kontaktní údaje osob, které budou mít přístup k Zákaznickému účtu.
- 1.6.4. Zákazník je povinen Provozovatele informovat o změně kteréhokoliv údaje uvedeného v člancích 1.6.2. a 1.6.3. a to neprodleně poté, kdy k takové změně dojde. Zákazník není oprávněn své kontaktní údaje zadané při registraci odstraňovat popř. uvádět údaje nepravdivé nebo zavádějící. Pokud Zákazník svou povinnost nesplní, potom může být jeho Zákaznický účet znepřístupněn (zablokován) popř. má Provozovatel další práva dle čl. 5.3 Obchodních podmínek. Nárok Provozovatele na náhradu škody podle platných právních předpisů České republiky zůstává nedotčen.
- 1.6.5. Zákazníci mají přístup ke svým údajům a mohou je změnit popř. doplnit.
- 1.6.6. Zákazník je odpovědný za přístupová hesla, která mu byla Provozovatelem přidělena a je povinen tato hesla chránit popř. provést/požadovat jejich změnu, jakmile má podezření na možnost jejich prozrazení třetím osobám a možné zneužití. Za případné zneužití přístupových hesel třetí osobou je odpovědný Zákazník, ledaže by prokázal, že jejich prozrazení zavinil Provozovatel.
- 1.6.7. V zájmu zajistit Zákazníkům i třetím osobám co nejvyšší míru právní jistoty, dochází k ověřování nově registrovaných Zákazníků, kteří jsou na základě jejich registrace a návrhu na uzavření Smlouvy kontaktováni na jimi zadané údaje. Podobně bývají ověřována aktuálnost kontaktní údaje stávajících Zákazníků.
- 1.6.8. Zákazník bere na vědomí, že z důvodu bezpečnosti poskytování Služeb bude Provozovatel při jakémkoliv požadavku či komunikaci ze strany Zákazníka požadovat autorizaci toho, že jedná s kontaktní osobou uvedenou v rámci registrace popř. změn registrace – tzn. zadání platných kontaktních údajů popř. přístupových hesel. Provozovatel nebude jednat s neautorizovanými osobami ani reagovat na jejich požadavky (tj. osobami, které Zákazník neuvedl při registraci nebo později v registračním formuláři) ani reagovat na jejich požadavky, žádosti o informace a není z důvodu odmítnutí komunikovat s neautorizovanou osobou v prodlení ani není odpovědný za škody, které v této souvislosti Zákazníkovi vzniknou.

1.7. Doručování

- 1.7.1. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že s ohledem na vznik Smlouvy za použití prostředků komunikace na dálku mohou být veškerá oznámení, výzvy, upozornění, faktury, výpovědi Smlouvy, odstoupení od Smlouvy i další písemné úkony související se smluvním vztahem vzniklým na základě Smlouvy učiněna prostřednictvím elektronické pošty; Provozovatel je však povinen zaslat je na poslední známou E-mailovou adresu Zákazníka.
- 1.7.2. Zákazník je zodpovědný za správné nastavení své e-mailové schránky, její funkčnost i za to, že nemá e-mailovou schránku plnou. Zákazník je dále povinen oznámit změnu E-mailové adresy Zákazníka (čl. 1.6.4). V případě dlouhodobé nepřítomnosti je Zákazník povinen přeměřovat si E-mailovou adresu Zákazníka tak, aby byl zajištěn příjem elektronické pošty a reakce na ni.
- 1.7.3. S ohledem na to, co bylo uvedeno shora v čl. 1.7.1 a 1.7.2, se veškeré písemné úkony, oznámení, výzvy či faktury považují za doručené nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne odeslání e-mailu Provozovatelem na E-mailovou adresu Zákazníka. Zákazník není v prodlení, pokud prokáže, že mu nebyl příslušný e-mail doručen z důvodů na straně Provozovatele.

1.8. Osobní údaje a důvěrné informace Zákazníka

- 1.8.1. Zákazník souhlasí se zpracováním svých osobních údajů. Zákazník je oprávněn zadávat při registraci popř. pozdějších změnách registračních údajů kontaktní a osobní údaje fyzických osob (především zaměstnanců) pouze s jejich výslovným souhlasem.

- 1.8.2. Provozovatel zpracovává a užívá kontaktních údajů Zákazníků výlučně za účelem komunikace se Zákazníkem, tyto údaje nejsou zpřístupňovány ani poskytovány třetím osobám, s výjimkou případů, kdy to bude nezbytné ke splnění zákonné povinnosti.
- 1.8.3. Osobní údaje Zákazníka zpracovává Provozovatel po dobu trvání Smlouvy, po skončení Smlouvy zpracovává Provozovatel tyto osobní údaje pouze v případě neuhrazených pohledávek příslušného Zákazníka či po dobu trvání soudních sporů s příslušným Zákazníkem.
- 1.8.4. Provozovatel neshromažďuje žádné citlivé údaje ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
- 1.8.5. Každý subjekt údajů má právo požádat Provozovatele o vysvětlení, popř. požadovat odstranění osobních údajů z databází a systémů Provozovatele, pokud má za to, že Provozovatel zpracovává jeho osobní údaje v rozporu se Smlouvou (je-li zároveň Zákazníkem) či právními předpisy. Provozovatel vyřídí žádost subjektu údajů ve lhůtě 30 dnů ode dne jejího doručení.
- 1.8.6. Zákazník se shora uvedeným zpracováním osobních údajů zadaných jím při registraci souhlasí a je povinen zajistit souhlas kontaktních osob, které při registraci uvedl.
- 1.8.7. Provozovatel je registrován jako správce dat u Úřadu pro ochranu osobních údajů pod evidenčním číslem: [00039075](#).

2. ÚPLATA ZA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PROVOZOVATELE

2.1. Volba Zákazníka

- 2.1.1. Během vyplňování registračního formuláře (čl. 1.4.1.) má Zákazník možnost zvolit druh poskytované Služby (čl. 1.3.1. , popř. kombinaci Služeb, pokud ji Provozovatel umožňuje.
- 2.1.2. Ustanovení těchto Obchodních podmínek se použijí zpravidla na Služby bez ohledu na to, na jaký druh Služby dle čl. 1.3 jsou poskytovány. Je-li však v příslušných ustanoveních výslovně uvedeno, vztahují se některá práva, povinnosti a jiná ujednání pouze na Služby takto výslovně uvedené (např. Dedikovaný server, Managed server).

3. CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Cena

- 3.1.1. Ceny Služeb se liší v závislosti na zvoleném druhu Služby a délce předplaceného období, jak jsou sjednány ve Smlouvě. Cena Služby je uvedena v Ceníku na těchto [internetových stránkách Provozovatele](#), a to vždy pro každou Službu zvlášť; jednotlivá fakturační období nabízená Provozovatelem jsou zpřístupněna po rozkliknutí odkazu „více informací“ u každého druhu Služby.
- 3.1.2. Ceník obsahuje rovněž cenu Doplnkových služeb poskytovaných Provozovatelem k příslušné Službě.
- 3.1.3. Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré ceny ve Smlouvě, Ceníku, na internetových stránkách Provozovatele i v další dokumentaci uváděny vždy jako ceny bez DPH.

3.2. Platební podmínky

- 3.2.1. Cena Služeb se hradí předem, a to na Zákazníkem zvolené předplacené období nabízené Provozovatelem u příslušného druhu Služby sjednané ve Smlouvě. Délku předplaceného období zvolí Zákazník během registrace dle čl. 1.4.1 (např. u varianty WINDOWS1 na období 3, popř. 6, popř. 12 měsíců).
- 3.2.2. Výzvu k úhradě zasílá Provozovatel vždy v dostatečném předstihu k příslušnému fakturačnímu období. Elektronická výzva k platbě obsahuje veškeré údaje potřebné pro provedení úhrady za objednané Služby, zejména variabilní symbol, který slouží k identifikaci Zákazníka. Provozovatel neodpovídá za škodu způsobenou v důsledku špatně zadaných údajů Zákazníkem, které ztíží identifikaci platby a případně pozdrží poskytnutí sjednané Služby.

- 3.2.3. Provozovatel je povinen vystavit daňový doklad – fakturu do 7 pracovních dnů poté, co byla platba Zákazníka dle výzvy k úhradě připsána na účet Provozovatele. Daňový doklad (faktura) bude Zákazníkovi odeslán elektronicky na E-mailovou adresu Zákazníka. Na žádost Zákazníka zašle Provozovatel daňový doklad (fakturu) rovněž běžnou poštou, což bude zpoplatněno aktuálního platného Ceníku
- 3.2.4. Zákazník má povinnost udržovat aktuálnost svých fakturačních údajů prostřednictvím administračního rozhraní svého Zákaznického účtu v sekci (Osobní údaje). Na již vystavených a zaúčtovaných daňových dokladech (fakturách) není možné provádět jakékoliv změny.

3.3. Platební podmínky při prodloužení Smlouvy

- 3.3.1. V případě prodloužení doby trvání Smlouvy dle čl. 6.1.2. Obchodních podmínek zašle Provozovatel nejméně 7 dnů před uplynutím doby trvání Smlouvy (uplynutí fakturačního období) písemnou výzvu k úhradě za podmínek uvedených shora v čl. 3.2.2. Neuhradí-li Zákazník částku uvedenou ve výzvě k úhradě v termínu tam uvedeném, Smlouva zanikne ve smyslu § 578 občanského zákoníku uplynutím doby, na kterou byla sjednána; důsledky spojené s ukončením Smlouvy jsou upraveny v čl. 6.4 Obchodních podmínek.
- 3.3.2. Omezení nebo přerušování poskytování služeb ze strany Provozovatele v důsledku porušení povinností Zákazníka dle těchto Obchodních podmínek popř. z jiných důvodů uvedených výslovně v těchto Obchodních podmínkách nezbavuje Zákazníka povinnosti uhradit sjednanou cenu Služeb, ani Zákazníkovi nevzniká nárok na vrácení již uhrazené ceny Služeb či její poměrné části.

3.4. Společná ustanovení

- 3.4.1. Zákazník je povinen uhradit cenu Služeb řádně a včas bezhotovostně ve prospěch bankovního účtu Provozovatele uvedeného ve výzvě k úhradě dle čl. 3.2.1 těchto Obchodních podmínek.
- 3.4.2. Peněžitý závazek Zákazníka je splněn dnem, kdy je platba připsána na účet Provozovatele (tedy nikoliv dnem odeslání z účtu Zákazníka).
- 3.4.3. Poskytnul-li Provozovatel Zákazníkovi tzv. akční nebo jinou slevu na cenu poskytované Služby, tato je omezená na dobu uvedenou ve Smlouvě a Zákazníkovi nevzniká právní nárok na takovou slevu do budoucna. Dojde-li k prodloužení Smlouvy dle čl. 6.1.2. Obchodních podmínek, je proto cena stanovena dle standardních cenových podmínek uvedených shora v čl. 3.1 Obchodních podmínek.

3.5. Prodloužení Zákazníka

- 3.5.1. V případě prodloužení s úhradou ceny Služby, která byla Zákazníkovi vyfakturována, popř., k jejíž úhradě byl vyzván za podmínek uvedených shora v čl. 3.2 – 3.4, oproti lhůtě splatnosti uvedené na faktuře popř. na výzvě k úhradě, je Provozovatel oprávněn přerušit poskytování neuhrazené Služby; Provozovatel Službu/y obnoví až po plné úhradě dlužné částky a zaplacení případného poplatku za znovuoobnovení Služby ve výši určené v platném Ceníku. Takové přerušování Služby není vadou a Zákazník nemá nárok na poskytnutí slevy z ceny ani na vrácení zaplacené ceny či její poměrné části.
- 3.5.2. Zákazník je v případě prodloužení upomínán prostřednictvím upomínek zasílaných elektronickou poštou. Každá upomínka (celkem 3) je považována za pokus o smír dle platného právního řádu České republiky. Smluvní strany tento způsob zaslání upomínky považují za průkazný a zavazují se jej respektovat stejně jako by bylo toto upomínání provedeno písemnou formou (v tištěné podobě).
- 3.5.3. V případě prodloužení Zákazníka s úhradou ceny vzniká Provozovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky denně.

4. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

4.1. Práva Zákazníka

4.1.1. Zákazník je oprávněn umístit na servery Provozovatele, popř. na vlastní servery umístěné u Provozovatele v rámci služby Rack housing, data a obsah a užívat příslušné Služby v souladu se Smlouvou, těmito Obchodními podmínkami a technickými specifikacemi.

4.2. Povinnosti Zákazníka

4.2.1. Zákazník je povinen při využívání Služeb dodržovat právní předpisy a nedopouštět se neoprávněných zásahů do práv Provozovatele ani třetích osob, zejména neprovozovat na serverech Provozovatele závadný obsah a nedopouštět se zakázaného jednání dle čl. 4.3 Obchodních podmínek.

4.2.2. Zákazník odpovídá a ručí Provozovateli za oprávněné nároky třetích osob vzniklých v souvislosti s umístěním obsahu provozovanému na serverech Provozovatele. Obrátí-li se třetí osoba na Provozovatele v souvislosti s protiprávním obsahem umístěným serveru Provozovatele hostovanému na základě Smlouvy, je Zákazník povinen poskytnout Provozovateli neprodleně potřebná vysvětlení a informace; právo Provozovatele dle čl. 5.3 tímto není dotčeno.

4.3. Odpovědnost za obsah internetových stránek Zákazníka, zakázané jednání

4.3.1. Provozovatel tímto zdůrazňuje, že se žádným způsobem nepodílí na tvorbě obsahu provozovaného prostřednictvím serverů, které byly Zákazníkovi zprovozněny na základě Smlouvy. Provozovatel rovněž nevykonává vliv na činnost a podnikání Zákazníka a není povinen dohlížet na obsah informací ukládaných na serveru Zákazníkem a není rovněž povinen vyhledávat skutečnosti a okolnosti poukazující na protiprávní obsah takových informací. Dozví-li se Provozovatel o protiprávní povaze obsahu uloženého Zákazníkem na serverech, které byly Zákazníkovi zprovozněny na základě Smlouvy, neprodleně znemožní přístup k příslušnému serveru a obsahu na něm uvedenému (čl. 5.3).

4.3.2. Zákazník je povinen zajistit nezávadnost obsahu a aplikací provozovaných na serverech, které byly Zákazníkovi zprovozněny na základě Smlouvy. Závadným obsahem popř. závadnými aplikacemi se pro účely těchto Obchodních podmínek rozumí obsah popř. aplikace, jejichž povaha je protiprávní, tj. zejména aplikace popř. obsah,

- a) kterým dochází k šíření pornografie, zejména pak sexuálních praktik, které naplňují skutkovou podstatu trestného činu šíření pornografie (např. pedofilie, zoofilie);
- b) kterým by byla naplněna skutková podstata trestného činu nebo kterým by došlo k porušení autorských práv (např. provozování download serverů, warez, gamez, crack servery, zpřístupnění nelegálních MP3 a podobných formátů, zpřístupňování a rozšiřování fotografií a jiných děl užitých bez souhlasu autora) či průmyslovým právům (např. ochranná známka) nebo který by k takovému porušení nabádal či napomáhal;
- c) který napomáhá nebo nabádá k obcházení technických prostředků ochrany autorských práv;
- d) kterým se dopouští podněcování či schvalování trestné činnosti, hanobení národa, etnické skupiny, rasy a přesvědčení nebo propagace hnutí směřujících k potlačení práv a svobod člověka, zejména formou šíření názorů extrémní pravice či extrémní levice;
- e) kterým je protiprávně zasahováno do osobnostních práv třetích fyzických osob či do dobré pověsti právnické osoby;
- f) prostřednictvím kterého se Zákazník dopouští nekalosoutěžního jednání;
- g) kterým dochází k šíření či propagace jakýchkoliv dalších nezákonných či trestněprávních aktivit.

4.3.3. Zákazník dále není oprávněn

- a) rozesílat ze serverů zprovozněných na základě Smlouvy nevyžádaná obchodní sdělení (spam) ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti;

- b) používat a šířit nástroje, které by ohrožovaly server Provozovatele nebo bezpečnost sítě internet;
 - c) provádět na serveru zprovozněného na základě Smlouvy zátěžové testy nebo spouštět skripty, které by mohly způsobit zpomalení či zneprístupnění některých služeb serveru.
- 4.3.4. Zákazník odpovídá v plném rozsahu za škodu způsobenou Provozovateli v souvislosti s umístěním závadného obsahu na internetové stránky nebo porušením jiných povinností uvedených ve Smlouvě nebo těchto Obchodních podmínkách.
- 4.3.5. V případě nároků třetích osob vzniklých v souvislosti s umístěním závadného obsahu je Zákazník povinen tyto nároky na vlastní náklady vypořádat, včetně případných nároků uplatněných v této souvislosti třetími osobami vůči Provozovateli.

4.4. Administrační rozhraní Plesk Panel

- 4.4.1. Provozovatel nabízí v rámci vybraných Služeb zdarma základní verzi Plesk Panelu společnosti Parallels, Inc., tzn. v ceně služby je zahrnuto právo užít autorské dílo – Plesk Panel blíže specifikovaný ve Smlouvě. Administrační rozhraní Plesk Panel umožňuje Zákazníkovi administraci serveru a služeb na něm běžících, Zákazník tak může na serveru zprovozněném dle Smlouvy jednoduše vytvářet nové weby, databáze, FTP účty, nastavovat jejich vlastnosti apod.
- 4.4.2. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je právo užít Plesk Panel omezeno pouze na server uvedený ve Smlouvě, která stanoví i další případná omezení. Instalaci a zprovoznění základní verze administračního rozhraní Plesk Panel provádí Provozovatel.
- 4.4.3. Zákazník bere na vědomí, že Provozovatel není tvůrcem rozhraní Plesk Panel, je však oprávněn poskytnout Zákazníkovi právo jej užít. Zákazník dále bere na vědomí, že rozhraní Plesk Panel je užíváno v souladu s licenčními podmínkami společnosti Parallels, Inc., které jsou dostupné na internetových stránkách společnosti Parallels, Inc. (<http://www.parallels.com/>).
- 4.4.4. Zákazník není oprávněn provozovat Plesk Panel v rozporu s omezeními uvedenými ve Smlouvě nebo těchto Obchodních podmínkách. Provozovatel neodpovídá za případné další instalace administračního rozhraní Plesk Panel prováděné Zákazníkem (např. za instalaci širších verzí, Doplnkových služeb) – tyto instalace je Zákazník oprávněn provádět pouze za podmínky, že řádně nabyt souhlas držitele příslušných autorských práv k administračnímu rozhraní Plesk Panel.
- 4.4.5. Technickou podporu Plesk Panel provádí společnost Parallels, Inc., a to v souladu s obchodními a licenčními podmínkami dostupnými na internetových stránkách společnosti Parallels, Inc. (http://www.parallels.com). Provozovatel není odpovědný za případné vady či potíže rozhraní Plesk Panel a nedisponuje prostředky nutnými k tomu, aby mohl takové potíže odstranit. V případě potíží Plesk Panel je však Provozovatel povinen poskytnout Zákazníkovi součinnost nezbytnou k tomu, aby mohl Zákazník komunikovat v souvislosti s takovými potížemi přímo se společností Parallels, Inc. (zejména poskytne informace).

4.5. Smluvní pokuty

- 4.5.1. V případě prokázaného porušení kterékoliv z povinností Zákazníka uvedené shora v čl. 4.3.2. 4.3.3. nebo 4.4.4. Obchodních podmínek vzniká Provozovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč. Nárok Provozovatele na náhradu škody není tímto ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty dotčen. Nedotčeny zůstávají též práva Provozovatele dle čl. 5.3 Obchodních podmínek.
- 4.5.2. Smluvní pokuta je splatná na základě písemné výzvy (též ve formě e-mailu zaslaného na E-mailovou adresu Zákazníka) k úhradě smluvní pokuty, a to do 15 dnů ode dne doručení výzvy Zákazníkovi. Provozovatel je povinen výzvu odůvodnit a uvést, v čem spatřuje porušení povinností Zákazníka ze Smlouvy nebo těchto Obchodních podmínek.

5. PRÁVA A POVINNOSTI PROVOZOVATELE

5.1. Práva Provozovatele

- 5.1.1. Provozovatel má právo vést monitorovat a archivovat veškeré prováděné operace na svých zařízeních za účelem vyhodnocování a zlepšování poskytovaných Služeb.
- 5.1.2. Provozovatel je oprávněn uvádět Zákazníky – právnické osoby v seznamech svých referencí. Fyzické osoby bude uvádět pouze s jejich výslovným souhlasem.
- 5.1.3. Bude-li mít Provozovatel podezření z toho, že server zprovozněný Zákazníkovi na základě Smlouvy je předmětem útoku hackera nebo jiného obdobného útoku, je oprávněn provoz příslušného serveru pozastavit po dobu nezbytně nutnou pro obnovu serveru do stavu před tímto útokem, byl-li útok potvrzen. O této situaci Provozovatel informuje Zákazníka bez zbytečného odkladu. Zákazník nemá nárok na vrácení ceny ani její poměrné části, a to ani v případě, kdy se podezření z útoku nepotvrdí.

5.2. Práva Provozovatele zasílat obchodní sdělení a technické informace

- 5.2.1. Provozovatel je oprávněn max. dvakrát měsíčně zaslat ve formě e-mailu obchodní sdělení obsahující informace o novinkách ve Službách dle Smlouvy, ale rovněž o jiných službách Provozovatele nebo o službách či produktech třetích osob. Tato obchodní sdělení je Provozovatel oprávněn zasílat na E-mailovou adresu Zákazníka, který s tímto vyjadřuje souhlas uzavřením Smlouvy.
- 5.2.2. Zákazník je oprávněn kdykoliv zastavit zasílání obchodních sdělení, a to bezúplatně a bez jakýchkoliv sankcí.
- 5.2.3. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Provozovatel je oprávněn zasílat ve formě e-mailu informace technické povahy – tzv. technické aktuality (zejména upozornit jej na připravované odstávky, na změny nastavení administračního rozhraní, nutnost stáhnout si opravné patche software třetích osob apod.). Tyto informace technické povahy nejsou obchodním sdělením, slouží pouze k zachování všech funkcí Zákaznického účtu a zvýšení bezpečnosti jeho provozu popř. k informování o odstávkách a Zákazník není oprávněn zasílání těchto informací technické povahy zamezit po dobu, po kterou trvá smluvní vztah založený Smlouvou. Po zániku Smlouvy Zákazníkovi informace technické povahy zasílány nejsou.

5.3. Právo Provozovatele znepřístupnit Službu Zákazníkovi

- 5.3.1. Provozovatel je oprávněn dočasně znepřístupnit servery zprovozněné Provozovatelem na základě Smlouvy, jakmile se dozví o protiprávním charakteru obsahu či aplikací na těchto serverech umístěných, a to bez ohledu na to, zda se jedná o servery ve vlastnictví Provozovatele nebo Zákazníka. Zpravidla na to Zákazníka předem upozorní, ledaže z konkrétních okolností je zřejmé, že se jedná o protiprávní závadný obsah či aplikace.
- 5.3.2. Znepřístupnění serverů zprovozněných na základě Smlouvy Provozovatelem dle čl. 5.3 není vadou Služeb ani se nepovažuje za odstávku dle čl. 1.1 Obchodních podmínek.
- 5.3.3. Provozovatel neodpovídá za škodu způsobenou znepřístupněním serveru zprovozněného na základě Smlouvy, pokud tak Provozovatel učinil z důvodu zjištěného nebo ohlášeného závadného obsahu ve smyslu čl. nebo 4.3.2. a to ani v případě, kdy Zákazník prokáže, že obsah či aplikace provozované prostřednictvím serverů zprovozněných Provozovatelem na základě Smlouvy nebyl závadný (předložením rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu nebo dohody s osobou, která původně tvrdila, že je obsah či aplikace závadná).
- 5.3.4. Provozovatel je oprávněn znepřístupnit Službu popř. snížit rychlost serveru zprovozněného Zákazníkovi na základě Smlouvy tehdy, pokud server vykazuje vysoké datové toky, které jsou typickým projevem nelegálního stahování software (warez) nebo hackerského útoku. Provozovatel tuto skutečnost oznámí Zákazníkovi.
- 5.3.5. Provozovatel je dále oprávněn znepřístupnit Službu v případech, kdy dojde k poškození serveru Provozovatele v důsledku toho, že si Zákazník neaktualizoval software, popř.

v důsledku hackerského útoku. Zákazník je oprávněn požadovat, aby Provozovatel odstranil škodlivé následky. Objedná-li Zákazník odstranění škodlivých následků jím zaviněných popř. způsobených hackerským útokem, vzniká Provozovateli nárok na odměnu za práce administrátora ve výši dle platného Ceníku.

5.4. Důvěrné informace

- 5.4.1. Provozovatel považuje veškeré údaje poskytnuté Zákazníkem za důvěrné, ledaže se jedná o údaje a informace obecně známé. Důvěrné informace nebudou zpřístupněny třetí osobě. Porušením této povinnosti mlčenlivosti Provozovatele není poskytnutí důvěrných informací v nezbytném rozsahu orgánům nebo osobám majícím ze zákona právo na tyto informace a kontrolu činnosti Smluvních stran, ani poskytnutí důvěrných informací osobám ze zákona vázaných povinnostmi mlčenlivostí (např. notář, advokát, daňový poradce), ani použití důvěrných informací v souladu s touto Smlouvou (např. právo Provozovatele dle čl. 5.1.2.) nebo smlouvami na ni navazujícími v souvislosti s plněním závazků z této Smlouvy, ani jiné použití chráněných informací s předchozím souhlasem Zákazníka. Provozovatel je bez omezení oprávněn poskytnout důvěrné informace též třetí osobě, která byla poškozena v souvislosti se závadným obsahem na internetových stránkách Zákazníka (čl. 4.3.2.).
- 5.4.2. Smluvní strany považují za důvěrné rovněž údaje a informace Provozovatele, které vyplynuly z v rámci uzavření Smlouvy a informace týkající se provozu systémů Provozovatele, ledaže se jedná o údaje a informace obecně známé. Ujednání čl. 5.4.1. o výlukách z povinnosti mlčenlivosti se užije přiměřeně.

5.5. Povinnosti a odpovědnost Provozovatele

- 5.5.1. Provozovatel je povinen zprovoznit Zákazníkovi servery specifikované ve Smlouvě, tyto servery zpřístupnit a zajistit jejich konektivitu, to vše dle parametrů a specifikací uvedených ve Smlouvě a na internetových stránkách Provozovatele. Provozovatel je dále povinen vyvinout veškeré úsilí k řádnému provozu Služeb, které lze po něm požadovat.
- 5.5.2. Provozovatel je dále povinen poskytnout Zákazníkovi Doplnkové služby, pokud si je Zákazník zvolí během uzavírání Smlouvy, popř. pokud si je objedná dodatečně.
- 5.5.3. Provozovatel odpovídá pouze za škodu zapříčiněnou jím zaviněným porušením zákonné či smluvní povinnosti, neodpovídá však za ušlý zisk Zákazníka ani za škodu způsobenou v důsledku okolností vylučujících odpovědnost.
- 5.5.4. Zákazník bere na vědomí, že Provozovatel není výrobcem hardware, provozovatelem telekomunikačních služeb ani provozovatelem housingového centra. Provozovatel neodpovídá za vadu Služby ani za škodu způsobenou v souvislosti s vadou či výpadkem Služby, jestliže ji Provozovatel nezavinil, např. byla-li zapříčiněna Zákazníkem nebo technickou či jinou překážkou, která nastala nezávisle na vůli Provozovatele a která mu neumožňuje její odstranění – zejména případ, kdy nastala technická závada na straně Zákazníka, providera, nebo jiné třetí osoby poskytující Zákazníkovi či Provozovateli služby relevantní pro funkčnost Služeb sjednaných Smlouvou (výpadkem sítě housingového centra, ve kterém jsou umístěny technické prostředky Provozovatele). V takovém případě nevznikají Zákazníkovi nároky z odpovědnosti za vady, na náhradu škody, smluvní pokutu ani jiná plnění.
- 5.5.5. Zákazník odpovídá za řádnou instalaci antivirových programů, firewallů a jiných obdobných systémů a zařízení na svých počítačích, serverech a síťové infrastruktuře, souvisí-li to s bezpečným provozem serveru, který mu byl zprovozněn Provozovatelem na základě Smlouvy, a dále za jejich update či upgrade.
- 5.5.6. Zálohy databází a jejich archivování a odpovědnost za ztrátu dat je upravena v čl. 5.7 Obchodních podmínek.
- 5.5.7. Ostatní ujednání Smlouvy či Obchodních podmínek týkající se odpovědnosti Provozovatele nejsou žádným z ujednání uvedených v tomto čl. 5.5 dotčena.

5.6. Údržba serveru, odstávky a řešení výpadků

- 5.6.1. Provozovatel je povinen zajistit průběžnou údržbu serveru a dalšího hardware či software nutného pro řádný provoz Služby. V této souvislosti je Provozovatel oprávněn dočasně vyřadit server (a tedy i na něm uložená data a aplikace Zákazníka) z provozu, popř. jeho provoz podstatným způsobem omezit (odstávka).
- 5.6.2. Odstávky bude Provozovatel provádět zejména v nočních hodinách (od 21:00 do 05:00) popř. ve dnech pracovního klidu.
- 5.6.3. Provozovatel je povinen Zákazníkům oznámit odstávku předem na internetových stránkách www.aspone.cz popř. elektronicky na E-mailovou adresu Zákazníka, a to alespoň 8 hodin předem. Délka jedné odstávky nesmí přesáhnout dobu 24 hodin, jinak vzniká Zákazníkovi nárok na slevu z ceny Služby ve výši poměrné částky k měsíční úhradě za sjednanou variantu Služby. Sleva bude Provozovatelem poskytnuta ve formě snížení ceny v následujícím fakturačním období, popř. vyplacena bezhotovostně na účet, který Zákazník v této souvislosti Provozovateli sdělí.

5.7. Zálohování dat

- 5.7.1. Za zálohy dat a databází umístěných na serverech, které byly Provozovatelem zprovozněny na základě Smlouvy, je plně odpovědný sám Zákazník, ledaže by ze specifikace Služby vyplývalo jinak.
- 5.7.2. Zákazník má možnost sjednat si zálohování dat jako Doplňkovou službu, jejíž přesná specifikace bude sjednána a cena bude stanovena dle aktuálního Ceníku.
- 5.7.3. Zákazník však bere na vědomí, že i přes veškerou odbornou péči a úsilí Provozovatele může dojít k výpadku Služeb např. v souvislosti s používáním, kontrolou, údržbou nebo opravou datové sítě a jiných zařízení Provozovatele a že tyto okolnosti mohou vést ke ztrátě dat Zákazníka i přes to, že jsou jeho data pravidelně zálohována. Provozovatel proto doporučuje Zákazníkovi, aby prováděl vlastní zálohování dat umístěných na serverech hostovaných u Provozovatele dle Smlouvy.

6. DOBA TRVÁNÍ A ZRUŠENÍ SMLOUVY

6.1. Doba trvání Smlouvy

- 6.1.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, přičemž doba trvání Smlouvy je uvedena ve Smlouvě. Není-li sjednáno jinak, počátek doby trvání Smlouvy se počítá vždy ode dne aktivace – zprovoznění sjednané Služby, přičemž Služba je aktivována až dnem připsání úhrady ceny na účet Provozovatele. U prodloužení Smlouvy se postupuje dle čl. 6.1.2. Obchodních podmínek.
- 6.1.2. Neuplynula-li doba trvání Smlouvy, může Provozovatel navrhnout prodloužení doby trvání Smlouvy o dalších 12 měsících popř. jinak stanovenou dobu; takový návrh činí formou zaslání výzvy k úhradě na E-mailový účet Zákazníka (čl. 3.3.1.), na výzvě k úhradě uvede příslušné období, o které má zájem Smlouvu prodloužit. Zákazník akceptuje prodloužení Smlouvy buď výslovně, a/nebo formou úhrady částky uvedené na výzvě k úhradě. Ustanovení čl. 3.2.2. a 3.2.3. Obchodních podmínek se použije přiměřeně.
- 6.1.3. Nebyla-li doba trvání Smlouvy prodloužena způsobem dle čl. 6.2.2. shora, zanikne uplynutím doby, na kterou byla sjednána. Před uplynutím této doby Smlouva zaniká též
 - a) v důsledku odstoupení od Smlouvy z důvodů uvedených níže v čl. 6.3 a 6.4 Obchodních podmínek, nebo
 - b) na základě písemné dohody Provozovatele se Zákazníkem, která může být uzavřena též za použití prostředků komunikace na dálku (např. e-mail, fax).

6.2. Společná ustanovení o odstoupení od Smlouvy Provozovatelem

- 6.2.1. Provozovatel má právo od Smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností Zákazníka sjednaných ve Smlouvě nebo těchto Obchodních podmínkách. Za podstatné porušení smluvních povinností Zákazníkem se považuje zejména
- a) umístění či provozování závadného obsahu nebo aplikací na server zprovozněný Provozovatelem dle Smlouvy (tímto není dotčeno právo Provozovatele dle čl. 5.3 server znepřístupnit);
 - b) porušení kteréhokoliv zákazu uvedeného v čl. 4.3.3. Obchodních podmínek, vztahuje-li se takový zákaz na sjednaný režim Smlouvy;
 - c) prodlení s úhradou úplaty delší než 7 dnů, za podmínky, že předtím Provozovatel Zákazníka na prodlení písemně (též prostřednictvím e-mailu) upozornil a poskytnul Zákazníkovi dodatečnou lhůtu k úhradě v délce 3 pracovních dnů.
- 6.2.2. Odstoupení musí být provedeno písemně, též prostřednictvím e-mailu, v odstoupení Provozovatel uvede důvody odstoupení. Odstoupení je účinné doručením na E-mailovou adresu Zákazníka.

6.3. Odstoupení od Smlouvy Zákazníkem

- 6.3.1. Zákazník má právo od Smlouvy odstoupit pro podstatné porušení povinností Provozovatele sjednaných ve Smlouvě nebo těchto Obchodních podmínkách.
- 6.3.2. Provozovatel na základě Smlouvy spouští poskytování sjednané Služby, jakmile je uhrazena. Je-li Zákazník v postavení spotřebitele ve smyslu § 52 odst. 3 občanského zákoníku, může od Smlouvy odstoupit i bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy (§ 53 odst. 7 občanského zákoníku), pouze však do okamžiku aktivace Služby (čl. 1.5.3. Obchodních podmínek). Jakmile je Služba aktivována, nemůže Zákazník – spotřebitel od Smlouvy odstoupit podle § 53 odst. 7 občanského zákoníku.

6.4. Důsledky ukončení Smlouvy

- 6.4.1. V případě ukončení Smlouvy umožní Provozovatel Zákazníkovi převedení jeho dat, nejpozději však ve lhůtě 3 dnů po ukončení Smlouvy. Po uplynutí této lhůty je Provozovatel oprávněn data Zákazníka smazat a přidělit prostor na příslušných serverech jiným zákazníkům. Provozovatel není v žádném případě uchovávat zálohy dat Zákazníka, a to ani v případech, kdy prováděl zálohy dat Provozovatel; rovněž tyto zálohy budou smazány.
- 6.4.2. Provozovatel je v souvislosti se zánikem Smlouvy povinen vrátit Zákazníkovi poměrnou část již uhrazené ceny (čl. 3.1 Obchodních podmínek) pouze v případě, že Zákazník oprávněně odstoupil od Smlouvy pro podstatné porušení povinností Provozovatele (čl. 6.4), popř. v případě, kdy byla Smlouva vypovězena dle čl. 7.3 Obchodních podmínek.
- 6.4.3. V případě odstoupení od Smlouvy Provozovatelem pro její podstatné porušení ze strany Zákazníka (čl. 7.2) nemá Zákazník nárok na vrácení již uhrazené úplaty (cena, případné poplatky) ani její poměrné části.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Bez ohledu na to, zda je Zákazník český nebo zahraniční subjekt, použije se na právní vztah vzniklý ze Smlouvy nebo na jakýkoliv jiný právní vztah vzniklý v souvislosti s využitím Služeb české právo, zejména zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník a zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, vše v platném znění. Podle obchodního zákoníku se bude postupovat i v případě Zákazníků, kteří nejsou podnikateli ve smyslu obchodního zákoníku.
- 7.2. V případě, že by některé ustanovení těchto Obchodních podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí Obchodních podmínek nebo Smlouvy.

- 7.3. Provozovatel je oprávněn změnit Obchodní podmínky popř. jiné přílohy Smlouvy (např. Ceník). Provozovatel je povinen oznámit skutečnost, že byly Obchodní podmínky popř. jiné přílohy Smlouvy (např. Ceník) změněny a zveřejnit jejich nové znění alespoň 15 dnů přede dnem nabytí účinnosti nové verze. Zákazník potvrzuje souhlas se zněním aktuální verze Obchodních podmínek popř. jiných příloh Smlouvy pokaždé, když se přihlásí k Zákaznickému účtu, popř. jinak využije Služeb Provozovatele; neakceptuje-li Zákazník změny Obchodních podmínek nebo kterékoliv přílohy Smlouvy, která mu byla oznámena, jsou Provozovatel i Zákazník oprávněni Smlouvu vypovědět, výpovědní lhůta se sjednává v délce jednoho měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena.